



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## F14 Liget Vendégház Fonyód

Az **F14 Liget Vendégház Fonyód** szálláshely foglalására irányuló ajánlattétellel Ön elfogadja, hogy elolvasta és megértette a jelen Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: **ÁSZF**) és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el

### 1. Általános rendelkezések:

1.1. A jelen ÁSZF vonatkozó rendelkezései elválaszthatatlan részét képezik mindazon szálláshely szolgáltatási szerződésnek (a továbbiakban: **Szerződés**), melyet az **F14 Liget Vendégház Fonyód** (8640 Fonyód, Fiumei utca 14.) (a továbbiakban: **Vendégház**) üzemeltetője, mint szálláshely szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**) és a Vendégházat igénybe vevő személyek (a továbbiakban: **Vendég**) a jelen ÁSZF 2.1. pontjában írtak szerint közvetlenül kötnek egymással. (Szolgáltató és Vendég, mint a Szerződés szerződő felei a továbbiakban, mint **Felek** szerepel a jelen ÁSZF-ben.) A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott vagy a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérő feltételeket a Felek egyedi Szerződése tartalmazza.

#### 1.2. Szolgáltató adatai:

Név: Gyimesi Ágnes

Székhely: 1148 Budapest, Bolgárkertész utca 27.

Adószám: 45723432-1-42

Telefon: +36 30 371-8920

E-mail: f14liget@gmail.com

Web: <https://www.f14liget.com/>

NTAK regisztrációs szám: MA23075206

Nyilvántartási szám: 1461/2024

1.3. Amennyiben a Szolgáltató által a Vendégházban nyújtandó szálláshely szolgáltatásra (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) vonatkozó szerződést a Vendég a Szolgáltatóval közvetítő (a továbbiakban: **Közvetítő**) közreműködése útján köti meg, úgy a Szolgáltatás nyújtásának feltételeit nem a jelen ÁSZF, hanem a Szolgáltató és a Közvetítő között létrejött szerződés szabályozza, amely feltételeket a Vendég a Közvetítő útján történő szálláshely foglalás során megismer és elfogad. Úgyisntén nem a jelen ÁSZF, hanem a speciális, egyedi feltételek mellett megkötött egyedi megállapodás irányadó, amennyiben a megállapodásban részes felek így rendelkeznek.

1.4. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan írásban módosítani, amely módosult ÁSZF a weboldalon történő közzététellel válik hatályossá és a közzétételét követően megkötésre kerülő Szerződésekre alkalmazandó.

### 2. A Szerződés létrejötte, módosítása:

2.1. A Szolgáltató foglalást a weboldalon található elérhetőségeinken keresztül (e-mailben és telefonon) fogad el. A Vendég szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató 24 órán belül a Vendég által megadott elektronikus levelezési címre ajánlatot küld. Amennyiben a Szolgáltató ajánlatának elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik konkrét foglalás a Szolgáltatóhoz, úgy a



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## F14 Liget Vendégház Fonyód

Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik. A Vendég foglalásának tartalmaznia kell a Vendég nevét, címét, telefonszámát, az érkezés és távozás pontos időpontját.

A Szerződés a Vendég által írásban, vagy szóban leadott foglalásnak a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. A Szolgáltató visszaigazolása tartalmazza a Szerződés lényeges feltételeit, úgyszintén mint a Vendég adatai (legalább név, cím, telefonszám, e-mail cím), a Szolgáltatás időtartama és díja.

2.2. A Szerződés a Szerződésben rögzített határozott időtartamra jön létre.

2.3. A Szerződés alapján a Szolgáltató köteles a Vendégházat a Szerződésben meghatározott időtartamban, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban a Vendég rendelkezésére bocsátani. A Vendég pedig jogosult a Szerződés alapján a Vendégházat a Szerződésben meghatározott időtartamban rendeltetésszerűen használni, továbbá köteles a Szerződésben meghatározott szálláshely szolgáltatási díjat a Szerződésben vagy a jelen ÁSZF-ben meghatározott időpontig és módon a Szolgáltató részére megfizetni.

2.4. A Szerződés érvényesen írásban módosítható és szüntethető meg.

2.5. A Vendég a Szerződés szerinti foglalás más dátumra történő áthelyezését a Szolgáltatás igénybevételenek kezdő napját megelőző legkésőbb 15. napig írásban kezdeményezheti a Szolgáltatónál. A Szerződés szerinti foglalás más dátumra történő áthelyezésére, vagy a létszám módosítására a szabad kapacitás függvényében van lehetőség. A módosított foglalás végleges árát minden esetben a Szolgáltató határozza meg.

### 3. A Szolgáltatás díja

3.1. A Vendég köteles a Szerződésben rögzített szálláshely szolgáltatási díjat a Szolgáltatás igénybevételenek kezdő napját megelőző legkésőbb 15. napig maradéktalanul megfizetni a Szolgáltatónak készpénzben vagy banki átutalással a Szolgáltató visszaigazolásában feltüntetett bankszámlaszámra. Amennyiben a Vendég a szálláshely szolgáltatási díjat a fenti határidőn belül a Szolgáltató részére nem fizeti meg, úgy a Szerződés – a Felek eltérő írásbeli megállapodásának hiányában – a Felek külön jogcselekménye nélkül megszűnik.

3.2. Ha a Vendég a Szerződésben meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a Vendégházat, a Vendég a már megfizetett szálláshely szolgáltatási díjból visszatérítésre nem jogosult, Szolgáltatót ebben az esetben is megilleti a Szerződésben kikötött és a Vendég által megfizetett teljes szálláshely szolgáltatási díj. Az ily módon a kikötött határozott idő előtt megüresedett Vendégházat a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

3.3. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül a Szerződés létrejöttéig egyoldalúan jogosult módosítani.

3.4. Az irányadó szálláshely szolgáltatási díj közlésekor a Szolgáltató megjelöli az ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott adóterhek mértékét. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény módosulása miatti többlet terheket, előzetes értesítés mellett áthárítja a Vendégre.

3.5. Aktuális kedvezményekért és egyedi ajánlatokért keresse fel honlapunkat ([www.f14liget.com](http://www.f14liget.com)).



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## F14 Liget Vendégház Fonyód

### 4. A Vendég elállása:

4.1. A Vendég jogosult a Szerződéstől a jelen ÁSZF 3.1. pontjában meghatározott időpontig díjfizetési kötelezettség nélkül egyoldalú, írásbeli jognyilatkozatával elállni. A Vendég elállást tartalmazó írásbeli nyilatkozatát a Szolgáltatóval a jelen ÁSZF 1.2. pontjában rögzített bármely elérhetőségen jogosult joghatályosan közölni.

4.2. Amennyiben a Vendég elállását a jelen ÁSZF 4.1. pontját követő időpontban közli a Szolgáltatóval, úgy az alábbiakban meghatározott mértékű bánatpénz (a továbbiakban: **Bánatpénz**) fizetési kötelezettség terheli:

Amennyiben az elállás közlésének időpontja a Szolgáltatás igénybevételének kezdő napját megelőző 14. napon vagy bármely ezt követő időpontban kerül sor, úgy a Bánatpénz mértéke a Szerződésben kikötött szálláshely szolgáltatási díj 100%-a.

4.3. Amennyiben a Vendég a Szolgáltatás igénybevételének Szerződés szerinti kezdő napján nem érkezik meg, és korábban a Szolgáltatás igénybevételének időpontja tekintetében Felek a Szerződést írásban nem módosították, és a Vendég elállást sem közölt a Szolgáltatóval, úgy kell tekinteni, hogy elállt a Szerződéstől, amely esetben az elállás közlésének időpontja a Szolgáltatás igénybevételének Szerződés szerinti kezdő napja. Ebben az esetben a jelen ÁSZF 4.2. pontja megfelelően irányadó.

4.4. A Vendég elállása esetén a Szerződés és ezáltal a Szolgáltató szálláshely szolgáltatás nyújtási kötelezettsége az elállás közlésének időpontjában megszűnik.

4.5. Amennyiben a Vendég elállása folytán a Szolgáltatót a már megfizetett szálláshely szolgáltatási díj vonatkozásában visszafizetési kötelezettség terheli, úgy azt a Szolgáltató ugyanolyan módon köteles teljesíteni, mint ahogy annak részére való megfizetésére sor került.

A Szolgáltató az öt megillető Bánatpénz iránti követelését a Vendég által megfizetett szálláshely szolgáltatási díjjal szemben beszámítás útján érvényesíti, és kizárólag a beszámítást követően esetlegesen fennmaradó szálláshely szolgáltatási díjat köteles a Vendég részére visszafizetni.

4.6. Csoportos megrendelés esetén egyedi üzletkötéskor kerül sor az elállási feltételek rögzítésére.

4.7. Egyedi és akciós ajánlatok esetében az elállási feltételek az ajánlatban szereplő feltételek szerint alakulnak. Amennyiben erre külön nem tér ki az egyedi ajánlat, akkor a jelen ÁSZF az irányadó. Az időhosszban meghatározott ajánlatok kedvezményei a csomag teljes időtartamára vonatkoznak, azok megbontása, lerövidítése nem lehetséges. Ha mégis ilyen igény merül föl, a csomag teljes árát kéri a Szolgáltató.

### 5. A Szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:

5.1. A Vendég köteles a Vendégházat és annak valamennyi berendezési és felszerelési tárgyát rendeltetésszerűen, és a jelen ÁSZF-ben, valamint a házirendben foglalt feltételeket betartva használni, azokat épségben megőrizni és távozáskor az átvett állapotban a Szolgáltató részére visszaszolgáltatni.

5.2. A Vendég a Vendégházat a Szerződésben meghatározott érkezés napján 14:00 órától foglalhatja el (Check in), és az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig köteles elhagyni (Check out). A Vendég megérkezésekor személyazonosságát a



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## F14 Liget Vendégház Fonyód

törvényes előírásoknak megfelelően a Vendégház elfoglalása előtt igazolni, valamint bejelentőlapot kitölteni köteles. Amennyiben a Vendég be-és/vagy kijelentkezési ideje tekintetében a fent megadott időponttól el kíván térni, azt köteles a telefonon vagy írásban előzetesen jelezni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a Vendég kérését minden esetben szabad kapacitás függvényében teljesíti. Amennyiben nem áll rendelkezésre szabad kapacitás, a Szolgáltató a kérés teljesítésére nem köteles.

5.3. A kitöltött és aláírt bejelentőlappal egyidejűleg a Vendég a jelen ÁSZF-t és a Vendégház házirendjét is elfogadja. A tartózkodás során szükséges információk megtalálhatóak a Vendégházban elhelyezett Vendégtájékoztatóban.

5.4. A Vendégház fertőző betegségben szenvedő vendégeket nem fogad.

5.5. A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Vendégházban.

5.6. Háziállat a Vendégház teljes területére – a kertet is beleértve – nem vihető be.

5.7. A Vendégház épületében tilos a dohányzás. Amennyiben a Vendég a dohányzási tilalmat megszegi és ennek következtében az épület berendezéseiben kár keletkezik, az okozott kárt és költséget a Vendég távozás előtt megfizetni köteles. A Vendégházban történő dohányzás esetén a Vendég távozáskor egyszeri 30.000,- Ft extra takarítási díjat köteles a Szolgáltató részére megfizetni.

5.8. A Vendég vagy a Vendéggel együtt a Vendégházban tartózkodó személy(ek) által a Vendégházban okozott bármilyen kárt a Vendég távozáskor köteles a Szolgáltató részére megtéríteni. A Vendég haladéktalanul köteles a károkozás tényéről a Szolgáltatót értesíteni.

## **6. A Vendég sérülése, betegsége, halála:**

6.1. A Vendégnek felróhatóan bekövetkezett sérülések miatt a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

6.2. Amennyiben a Szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt Vendég hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

## **7. A Vendég panasztételi joga:**

7.1. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a Szolgáltató jelen ÁSZF 1.2. pontjában meghatározott elérhetőségei bármelyikén. A Vendég szóban vagy írásban közölheti panaszát a Szolgáltatóval.

7.2. A Szolgáltató az általa nyújtott Szolgáltatással összefüggésben a Vendég által közölt panaszt köteles haladéktalanul megvizsgálni és szükség szerint orvosolni, vagy ha a panasszal nem ért egyet, erről a Vendéget tájékoztatni. Ha a panasz kivizsgálása



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## F14 Liget Vendégház Fonyód

nyomban nem lehetséges, erről a tényről, és a panaszra való válaszadás várható időpontjáról a Szolgáltató haladéktalanul tájékoztatja a Vendéget.

A panaszt a Szolgáltató legkésőbb 30 napon belül köteles írásban megválaszolni, kivéve, ha a szóbeli panaszt nyomban orvosolja.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató a Vendéget írásban tájékoztatja ennek indokairól.

7.3. Felek a Szerződés, illetve a jelen ÁSZF keretében a vitás kérdéseket megkísérlik békés úton rendezni. A Vendég a Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyekben (fogyasztói jogvita) békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A békéltető testületek elérhetőségei az alábbi linken érhetők el: [https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto\\_testuletek\\_elerhetosegei\\_2](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek_elerhetosegei_2)

A Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület:

### **Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Honlap cím: [www.bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu)

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

## **8. A Szolgáltató kártérítési felelőssége:**

8.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a Vendégházon belül olyan okból következett be, amelyért a Szolgáltató felelős.

8.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyeket a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt a Szolgáltató elkerülje vagy a kárt elhárítsa, vagy azokat a Vendég maga okozta.

8.3. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a Szolgáltatónak, és minden szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, a szükséges intézkedések megtételéhez, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

8.4. A Vendégházban, valamint az abban lévő laptop széfben elhelyezett, a Vendég tulajdonát képező értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

8.5. Amennyiben a Vendég az őt ért kár vonatkozásában a helyszínen elmulaszt panaszt tenni a Szolgáltatónál, a Vendégházból való távozást követően a Szolgáltatóval szemben semmilyen igény érvényesítésére nem jogosult.

## **9. A Szolgáltató elállási, felmondási joga:**

9.1. A Szolgáltató mindaddig, amíg a Vendég a jelen ÁSZF 3.1. pontja szerinti szálláshely szolgáltatási díj fizetési kötelezettségét nem teljesíti, elállhat a Szerződéstől, ha a Vendég által a foglaláskor megadott elérhetőségeken a Vendég nem található meg és a foglalási szándék nem ellenőrizhető.



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## F14 Liget Vendégház Fonyód

9.2. A Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani,

- \* ha a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésére bocsátott Vendégházat, így különösen, de nem kizárólagosan a Vendég a szálláshely biztonsági szabályait, rendjét nem tartja be, a környéken lakókkal, nyaralókkal kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
- \* ha a Vendég fertőző betegségben szenved.

A Szolgáltató azonnali hatályú felmondása következtében, a felmondás közlésével a Szerződés megszűnik és a Vendég köteles a Vendégházat haladéktalanul elhagyni és azt a Szolgáltató birtokába visszaadni. A Szerződés azonnali hatályú felmondása esetén a Vendég a Szolgáltatóval szemben semmilyen igény érvényesítésére – így különösen, de nem kizárólagosan szálláshely szolgáltatási díj visszatérítésre, kártérítésre, kompenzálásra – nem jogosult.

### 10. Vis maior:

Olyan ok, vagy körülmény esetén (pl. háború, tűz, árvíz, egyéb természeti katasztrófa, tömeges járvány), amely felett a Felek egyike sem bír ellenőrzéssel, a Felek mentesülnek a Szerződésből eredő köteleességek teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. Feleket vis maior esetén kölcsönös és fokozott tájékoztatási és együttműködési kötelezettség terheli, az esetlegesen bekövetkező károk mérséklése érdekében.

### 11. Adatvédelem:

11.1. A Szolgáltató a Szerződésben megadott, illetve a Szerződés teljesítésével összefüggésben átadott személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**) és az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR**) rendelkezéseinek megfelelően, szigorúan célhoz kötötten kezeli. A Szolgáltató a Szerződésben megadott személyes adatokat a Szerződés teljesítése céljából önálló adatkezelőként, a GDPR 6. cikk 1. bekezdés b) pontja alapján kezeli, a Szerződés teljesítését követően pedig a GDPR 6. cikk 1. bekezdés c) pontja alapján.

11.2. Az adatkezelésben érintett személyeket megilleti a személyes adatokhoz való hozzáféréshez, azok helyesbítéséhez, - a kötelező megőrzési időt követően – törléséhez, kezelése elleni korlátozáshoz és tiltakozáshoz, valamint az adathordozhatósághoz való jog, amelyet a Vendég a Szolgáltatóhoz intézett, a jelen ÁSZF 1.2. pontja szerinti elérhetőségére küldött írásbeli kérelem útján gyakorolhat. Jogsérelem esetén az adatkezelésben érintettek jogosultak továbbá polgári bírósághoz fordulni, valamint panasszal élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<https://www.naih.hu/ugyfelszolgalat-kapcsolat> webhelyen meghatározott kapcsolattartási módok valamelyikén).



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

F14 Liget Vendégház Fonyód

## 12. Záró rendelkezések:

12.1. Amennyiben a Szerződés vagy a jelen ÁSZF egyes rendelkezései teljes egészében vagy részben érvénytelenek lennének, úgy az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, kivéve, ha e nélkül a Felek a Szerződést nem kötötték volna meg. Értelmezés vagy kiegészítés útján olyan szabályozást kell találni, amely az érvénytelen rendelkezéssel elérni kívánt gazdasági célt a törvényileg megengedett keretek között eléri, vagy ahhoz a lehető legközelebb esik, amelyek vonatkoznak értelemszerűen az esetleges joghézagok megszüntetésére is.

12.2. A Szerződés és a jelen ÁSZF egyes rendelkezéseit, függetlenül attól, hogy azok hol és milyen cím alatt kerültek szabályozásra, a Felek írásbeli megállapodása részeként és a tényleges tartalmuknak megfelelően kell a Feleknek megítélniük és alkalmazniuk.

12.3. A jelen ÁSZF hatálya és alkalmazása mellett kötött valamennyi Szerződés vonatkozásában a magyar jog szabályai, így különösen a Ptk. az irányadó.

12.4. A Szerződésből eredő bármely jogvita esetén a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (**Pp.**) szerint hatáskörrel rendelkező és illetékes rendes bíróságok járnak el.

Fonyód, 2024. július 5.

Gyimesi Ágnes